

## Agen 2030

### Compte rendu de la soirée numérique – 4 juillet 2018

---

Dans le cadre de la démarche « Agen 2030 », la ville organise cinq soirées thématiques dans l'objectif de proposer des débats publics mobilisant experts et praticiens. Il s'agit ainsi d'envisager des pistes de travail futures pour la ville d'Agen et ses partenaires sur des sujets aussi divers que la transition numérique, la transition énergétique, l'attractivité du territoire ou encore la gouvernance locale. C'est dans ce contexte que le mercredi 4 juillet s'est tenu la deuxième soirée sur le thème du numérique.

#### 1. Le temps des ateliers

##### Table ronde n°1 : Agen, ville connectée en 2030 ?

Table ronde animée par :

- Jean-Christophe Elineau, directeur associé Metapolis
- Kasia CZORA, cheffe de projet chez NEORAMA

##### **Intervention de Jean-Christophe Elineau**

En introduction de l'atelier, des premiers éléments de contexte autour de la notion de la ville connectée ont été proposés par Jean-Christophe Elineau.

Les villes d'aujourd'hui sont les moteurs de l'économie, lieux de connectivité et centres de services. Le progrès technique, la collecte et l'exploitation des données issues des différentes sources (« de la donnée, il y en a partout ») peuvent contribuer à une meilleure gestion de ces écosystèmes, via notamment le développement de nouveaux services (mobilité, environnement, services publics, éducation, gouvernance et participation) et la réduction de coûts.

Il ne faut pas pour autant oublier que le succès d'une ville connectée est soumis à un certain nombre de prérequis : communication raisonnée, portage politique, association de citoyens via une démarche de co-construction, maîtrise des coûts et souveraineté des données.

##### **Agen 2018 – ville « déconnectée » ?**

Engagée dans la démarche Open Data, la ville d'Agen développe aujourd'hui des initiatives en lien avec l'idée d'une ville connectée. Selon certains participants, les problèmes de **faible connectivité** et de **fracture numérique** que cette dernière génère, rendent difficile le déploiement sur le territoire de véritables services connectés.

Au regard de ces premiers éléments de contexte, les participants ont évoqué plusieurs problématiques :

- Le développement de services intelligents sur la base d'Open Data est tout d'abord une **question de volonté politique** (« cela demande du temps, des ressources, de la volonté ») ;
- Afin de proposer des services connectés adaptés aux besoins des habitants, il est nécessaire de partir de leurs **besoins fonctionnels** (« recueillir des informations auprès des citoyens pour les faire remonter aux élus ») ;
- Le développement d'une ville intelligente est donc un véritable **enjeu d'interaction avec les citoyens** (« utiliser la ressource des uns et des autres ») ;
- **La connectivité** est dans ce contexte une condition *sine qua non* de la légitimité et la réussite de la démarche smart city (« l'enjeu n'est pas autour de la connectivité mais autour des services »).

### **Pistes de réflexion**

Au regard de ces éléments, un constat fort a été formulé à l'issue de l'atelier : **en 2030, Agen sera certainement une ville connectée.**

Devenir une ville connectée est toutefois un projet de long terme, à engager dès aujourd'hui, et cela sans oublier les usagers actuels et futurs. En effet, la transition vers une ville connectée nécessite une sensibilisation et un accompagnement de tous les publics.

Agen, ville connectée en 2030 ? Oui, mais avec la participation de tous les citoyens.